



Дружество за касови услуги внедри Microsoft технологии в управлението на критичните за бизнеса процеси

Преглед

Страна/Регион: България

Индустрия: Финансови услуги

Клиентски профил

ДКУ предоставя услуги с добавена стойност по обработка на пари в брой към търговските банки, осигурявайки подобрена ефективност на процесите по управление на ценните пратки.

Ситуация

ДКУ се изправи пред предизвикателството да избере надеждна софтуерна технология, която да подобри работните процеси и комуникации като едновременно да намали цената на придобиване на решението.

Решение

Разполагайки с кратък срок за изпълнение на проекта и набор от предварително дефинирани изисквания, ДКУ реши да разчита на сигурност, достъпност и мащабируемост, надеждно интегрирани в технологиите на Microsoft.

Предимства

- Високо-продуктивна среда
- Интуитивен потребителски интерфейс
- Информация в реално време
- Намалени разходи
- Автоматизиране на бизнес процесите

“Внедряването на модерни Майкрософт технологии ни помогна да постигнем пълна автоматизация и ни осигури конкурентно предимство в предоставянето на професионални услуги за управление на кеша на нашите клиенти.”

Г-н Любен Иванов, Изпълнителен директор на Дружество за касови услуги

Дружество за касови услуги (ДКУ) предоставя услуги с добавена стойност за обработка на пари в брой на търговските банки, като улеснява управлението на паричните средства и спестява време и разходи за съхранение, обработка и разпределяне на кеша. ДКУ избра да внедри приложение от ново поколение, базирано на Microsoft .NET и Microsoft SQL Server 2008 технологии, с цел да осигури високо-надеждна, ефективна и сигурна среда за критичните за бизнеса процеси по обработка и трансфер на парични средства. Като установена добра практика в други страни, аутсорсингът на управлението на парични средства в брой винаги води до намаляване на разходите на търговските банки и гарантира сигурни и висококачествени услуги за техните крайни клиенти.

Преминаване към изнесен интегриран бизнес процес изисква внедряване на система за управление на информацията, която да поддържа необходимата сигурност и достъпност, и да отговаря на конкретните бизнес нужди.

Ситуация

Разполагайки с кратък срок за внедряване и набор от предварително дефинирани изисквания, ДКУ реши да разчита на сигурност, надеждност и мащабируемост, интегрирани в Microsoft SQL Server 2008. Проектът беше реализиран от ICB-ИнтерКонсулт България, златен партньор на Microsoft, притежаващ уникална комбинация от Microsoft .NET експертиза, международен опит във финансовия сектор и задълбочени познания в спецификите на българския пазар. Изборът на Microsoft технология гарантира необходимото ниво на надеждност и положи основите за постигане на контрол и оптимизация на процесите по обработка и управление на парични средства в брой.

Решение

За по-малко от половин година ICB разработи решението Safe Cash, което използва модерна концепция, позволяваща мащабируемост и персонализация, според специфичните нужди на бизнеса.

Решението предоставя модули за управление на процесите по обработката на пари в брой, контрол на потока от ценни пратки (входящи, съхранявани и изходящи), мониторинг и отчитане в реално време на паричните транзакции.

Получаване, извличане и обработка на поръчки

Системата получава и обработва поръчките за ценни пратки от търговските банки и автоматично извършва финансовите операции, свързани със заверяване на сметката на търговската банка в централната банка. Софтуерът допълнително поддържа процесите по регистриране и обработка на поръчки за изтегляне на ценни пратки в банкноти или монети, при заявка от търговските банки или техните клиенти.

Автоматично изчисляване на такси

Safe Cash има модул за таксуване, който свързва услугите, предоставени от ДКУ със съответните такси за услуги, договорени с търговската банка.

Визуализация и отчетност

Safe Cash предоставя графична информация в реално време за активните поръчки. В допълнение системата предоставя разнообразие от отчети, контролна информация и анализи на всички дейности, свързани с управлението на движението на парите.

Предимства

Safe Cash има уникална софтуерна архитектура, базирана на гъвкава модулна структура, поддържана от Microsoft .NET технологията, която може да бъде лесно модифицирана и обогатена според специфичните клиентски нужди. Системата предоставя пълна прозрачност и възможност за проследяване на всяка ценна пратка през целия цикъл на обработка. Safe Cash осигурява необходимата информационна сигурност и банкова конфиденциалност, базирани на строго дефинирани потребителски профили, права за достъп и вградена софтуерна политика. Главно предимство на Safe Cash е предоставянето на интегрирана среда за всички лица, участващи в процеса. Това води до значителни спестявания на време и разходи за всички страни и гарантира непрекъснатост и коректност на информацията. Системата също автоматизира всички процедури по управление на ценните пратки и предоставя средства за извличане и анализ на информацията. По този начин системата предотвратява загуби и целенасочена злоупотреба с информация, което осигурява пълен

За повече информация

За повече информация относно продукти и услуги на Microsoft се обадете в Microsoft Sales Information Center на (800) 426-9400. За Канада, обадете се на Microsoft Canada Information Centre at (877) 568-2495. Клиенти от Съединените щати и Канада, които са глухонеми или имат проблеми със слуха, могат да се свържат с Microsoft чрез кратко съобщение на телефон (800) 892-5234. Извън Съединените щати и Канада, моля свържете се с вашия местен представител. За информация в мрежата, отидете на:

www.microsoft.com

За повече информация за продукти и услуги, обадете се или посетете:

www.microsoft.com

контрол върху транзакциите. Ключовите предимства на Safe Cash са:

- **Високо продуктивна и сигурна интегрирана среда**, която води до спестяване на разходи и време;
- **Модулно-базирана гъвкава и скалируема архитектура**, с възможност за адаптиране към специфичните бизнес нужди на клиента;
- **Интуитивен потребителски интерфейс**, който увеличава оперативната производителност;
- **Високо ниво на сигурност** и политики за защита на данните, базирани на информационните нужди на банката;
- Професионални инструменти за **мониторинг и контрол** на изпълнението;
- **Информация в реално време** за наличност на паричните средства;
- Синхронизация между софтуерната система, бизнес процесите и хората в организацията;
- **Интегрирана, достъпна и точна информация** за ликвидността на парите и ефективността на служителите;
- **Отворена архитектура**, позволяваща бърза и лесна интеграция с други софтуерни приложения.

Microsoft Server Product Portfolio

За повече информация:

www.microsoft.com/servers/default.mspix

Софтуер и услуги

- Microsoft Server Product Portfolio
 - Microsoft SQL Server 2008 Standard
 - Windows Server 2003
- Други продукти
 - Windows XP Professional
- Услуги
- Microsoft Software Licensing and Protection Services
 - Microsoft Software licenses and protection services

- Microsoft Technical Advisory Services
- Технологии
 - Microsoft .NET Framework

Партньори

- IBM Web Sphere MQ